Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

Agenzia Italia Spa

Redazione	Quality System Manager
Approvazione	Amministratore Delegato

Agenzia Italia S.p.A., società appartenente al Gruppo Moltiply, opera nei mercati dell'*automotive* e dei servizi ad esso collegati, offrendo servizi in outsourcing a società di leasing, società di noleggio, finanziarie e grandi concessionari di Case automobilistiche. Nel corso della propria evoluzione la Società ha sviluppato competenze e soluzioni operative integrate, supportando i propri clienti nella gestione di processi complessi e contribuendo al miglioramento dell'efficienza operativa e organizzativa. Ha progressivamente ampliato la propria offerta, sviluppando competenze specialistiche anche in ambiti collegati ai servizi finanziari, al *primary servicing*.

L'attività di Agenzia Italia si svolge in contesti caratterizzati da elevata competitività, da un'evoluzione continua del quadro normativo e tecnologico e da aspettative sempre più elevate da parte dei clienti in termini di qualità, affidabilità, sicurezza delle informazioni e continuità operativa. In questo scenario la Società considera la qualità dei servizi erogati, la conformità alle normative applicabili, l'efficienza dei propri processi e la tutela delle informazioni trattate elementi fondamentali per la propria reputazione, per la fiducia dei clienti e per la crescita sostenibile dell'organizzazione.

Per tali ragioni Agenzia Italia ha adottato e mantiene attivo un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** conforme agli standard internazionali:

- **ISO 9001 – Sistema di Gestione per la Qualità**
- **ISO/IEC 27001 – Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni**

Attraverso il proprio Sistema di Gestione Integrato, Agenzia Italia si impegna a:

- garantire servizi affidabili, efficienti e coerenti con i requisiti dei clienti e con i livelli di servizio concordati;
- assicurare la tutela delle informazioni aziendali e di quelle affidate dai clienti, garantendone riservatezza, integrità e disponibilità;
- operare nel pieno rispetto delle normative applicabili e degli obblighi contrattuali;
- sviluppare processi organizzativi strutturati e orientati al miglioramento continuo;
- prevenire e gestire i rischi operativi, tecnologici e informatici che possono influire sulla qualità dei servizi e sulla sicurezza delle informazioni;
- promuovere l'innovazione dei processi e l'adozione di soluzioni tecnologiche in grado di migliorare l'efficienza e l'affidabilità dei servizi;
- valorizzare il contributo delle persone, promuovendo la crescita professionale, la consapevolezza e la diffusione della cultura della qualità e della sicurezza delle informazioni;
- selezionare e monitorare fornitori e partner affinché operino secondo standard coerenti con i principi e gli obiettivi dell'organizzazione;
- promuovere comportamenti responsabili e sostenibili in linea con i principi ambientali, sociali e di governance (ESG) adottati dal Gruppo.

Agenzia Italia riconosce inoltre che il proprio posizionamento competitivo si fonda non solo sull'efficienza operativa, ma anche sulla capacità di offrire ai clienti processi strutturati, elevati livelli di controllo, attenzione alla compliance normativa e affidabilità organizzativa. Tali elementi rappresentano un fattore distintivo rispetto al mercato di riferimento e orientano le scelte della Direzione nello sviluppo dei servizi e nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione assicura il proprio impegno nel sostenere, diffondere e migliorare costantemente il Sistema di Gestione Integrato, mettendo a disposizione le risorse necessarie e riesaminando periodicamente gli obiettivi e i risultati raggiunti.

La presente Politica è comunicata a tutto il personale ed è resa disponibile alle parti interessate.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica al fine di verificarne la continua adeguatezza rispetto al contesto dell'organizzazione, ai rischi e alle opportunità e agli indirizzi strategici della Società.